

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van producten door de eenmanszaak Puurweb (Linda Springael) via haar webwinkel "YogaThings".

Het plaatsen van een bestelling op de website van YogaThings leidt tot de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

YogaThings behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Op lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"YogaThings": de website van de eenmanszaak Puurweb (Linda Springael) waarop de producten worden aangeboden en verkocht aan de klanten.

"Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling doorgeeft via de website "YogaThings".

"Bestelling": de aanvraag door de klant tot sluiting van een verkoopovereenkomst tussen YogaThings en de klant van de webwinkel "YogaThings" met betrekking tot de producten die worden aangeboden op YogaThings.

"Producten": alle goederen aangeboden door YogaThings die het onderwerp kunnen vormen van één of meerdere overeenkomsten.

Bedrijfsgegevens

YogaThings valt onder de eenmanszaak Puurweb:

Puurweb
Linda Springael
Korenbloemlaan 23
2980 Zoersel
België

info@yogathings.be
Tel: ++32(0)474/71.83.01
BE 0678.789.568

Prijzen

De prijzen op de site zijn weergegeven in euro, exclusief verzendkosten. YogaThings valt onder vrijstelling van BTW overeenkomstig art. 8 volgens het koninklijk besluit 19 d.d. 29/12/1992, BTW is dus niet van toepassing.

Alle verzendkosten worden steeds door de klant zelf gedragen tenzij anders vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van invoer-, druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van deze wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

YogaThings behoudt zich het recht om de prijs van een product te wijzigen op elk moment maar de producten worden steeds gefactureerd op basis van de geldende tarieven op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

YogaThings behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

- bij het niet voorradig zijn van een product,
- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant,
- bij overmacht.

Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Voor cadeaubonnen zijn de voorwaarden en termijnen van kracht zoals die op de bon vermeld zijn.

Verschillende aanbiedingen en acties zijn niet cumuleerbaar.

Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

Betaling

Wij accepteren overschrijvingen, Paypal of betaling in contant bij het ophalen thuis.

Een bestelling wordt behandeld van zodra de betaling in orde is.

Betaling moet binnen de 7 werkdagen na bestelling gebeuren, zoniet vervalt de bestelling.

Betalingsgegevens:

YogaThings
Linda Springael
Korenbloemlaan 23
2980 Zoersel
België

Rekeningnummer BNP Paribas
IBAN: BE40 0018 1758 2663
BIC: GEBABEBB

Verzenden en verzendkosten

YogaThings levert wereldwijd en verzendt alle bestellingen via pakketpost via BPOST (leveringen in Nederland gebeuren via POSTNL). Bestellingen gaan de deur uit ten laatste twee werkdagen nadat de betaling is ontvangen.

Voor bestellingen boven de € 75 met bezorgadres in België, betaalt de klant geen verzendkosten. Voor de rest van de wereld, vallen de verzendkosten weg bij bestellingen boven € 100.

Leveringen in België en Nederland worden via een track & trace code gevolgd waardoor de klant steeds op de hoogte is van het traject van zijn bestelling. Leveringen buiten België of Nederland gebeuren standaard NIET met een track & trace code. Wenst de klant toch de mogelijkheid om zijn pakketje online te volgen, dan kan de klant een mail sturen naar YogaThings (info@yogathings.be).

Indien de klant bij YogaThings in de buurt woont, kan hij het pakketje ook altijd zelf komen afhalen. Het pakketje wordt in dit geval contant betaald. YogaThings neemt dan met de klant contact op om een afspraak te maken.

Voor extra grote verzendingen, buiten standaardformaten, contacteert YogaThings de klant om een oplossing op maat aan te bieden.

De verzendkosten zijn onderhevig aan de tarieven van Bpost en PostNL en kunnen zonder voorgaande waarschuwing aangepast worden.

Leveringen vinden plaats op het door de klant bij de bestelling opgegeven adres. YogaThings kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor fouten die door de klant zijn begaan bij het ingeven van het lever- en/of facturatieadres en die aanleiding kunnen geven tot vertragingen bij de levering of de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.

Van zodra de te leveren producten geleverd zijn op het opgegeven leveradres gaat het risico, voor wat de geleverde producten betreft, over op de klant.

YogaThings kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, beschadiging of vertragingen opgelopen bij de verzending door Bpost of PostNL. Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient YogaThings de klant hiervan tijdig te verwittigen en heeft de klant het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig dagen terugbetaald.

Omruijing

Een klant kan, binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van een product, een product omruilen, behalve als het gaat om op maat gemaakte producten.

In dit geval vragen wij de klant ons onmiddellijk na levering te verwittigen via e-mail en de producten terug te sturen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Wij vragen de klant in de e-mail aan te geven tegen welk product de klant zijn aankoop wenst om te ruilen.

Omruijing kan enkel indien het product niet gebruikt is en de verpakking onbeschadigd is en wordt meegestuurd. Indien de klant het product wenst om te ruilen tegen een product van een andere waarde wordt het saldo teruggestort/extra gefactureerd naargelang het geval. De verzendkosten en het risico van het terugsturen van een product voor omruiling zijn ten laste van de klant. Bij omruiling neemt YogaThings de verzendkosten van het opnieuw op te sturen product éénmalig voor haar rekening.

Bij omruiling dient de klant de producten terug te sturen naar volgend adres:

YogaThings
Linda Springael
Korenbloemlaan 23
2980 Zoersel
België

Verzaking

De klant heeft het recht om binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na de levering van de producten af te zien van zijn aankoop. De klant hoeft enkel de retourkosten te betalen en YogaThings stort het volledige bedrag terug bij ontvangst van de goederen in perfecte staat.

Retourneren is mogelijk door dit eerst per e-mail aan YogaThings (info@yogathings.be) kenbaar te maken. De klant vermeld hierin zijn volledige naam, het bestelnummer, de naam van de producten en het rekeningnummer waarop we het aankoopbedrag kunnen terugstorten.

Na bevestiging hiervan door YogaThings kan de klant de aankoop binnen vijf dagen ongebruikt, onbeschadigd en ongewassen retourzenden. Het product dient bewaard te worden in een ruimte waar niet gerookt wordt. De aankoop kan teruggestuurd worden naar onderstaand adres:

YogaThings
Linda Springael
Korenbloemlaan 23
2980 Zoersel
België

YogaThings stort na ontvangst van de retourzending het bedrag binnen 14 dagen terug.

Retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico.

YogaThings behoudt zich het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag terug te storten indien ze niet voldoen aan bovengemelde voorwaarden of indien het gaat om producten die volgens de specificaties van de klant vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben, m.a.w. producten die op maat gemaakt zijn.

Overmacht

In geval van overmacht kan YogaThings zijn verplichtingen niet nakomen. We zullen de verplichtingen nakomen zodra de omstandigheden dit toelaten. Overmacht is bijvoorbeeld brand, ziekte, energie- en telecommunicatiestoornissen of privé omstandigheden.

Garantie op fabricagefouten

Mocht na levering blijken dat een product fabricagefouten vertoont vraagt YogaThings de klant dit product terug te sturen en stuurt YogaThings de klant zonder verzendkosten een nieuw product (hetzelfde product of in overleg bepaald alternatief product) ter vervanging. YogaThings betaalt binnen de 10 werkdagen de verzendkosten voor het teruggestuurde product terug.

De onregelmatigheid dient door de klant onmiddellijk bij ontvangst gemeld te worden.

Onze handgemaakte producten kunnen qua vorm en kleur licht afwijken van de webshopfoto en ook onderling. Dit is geen fabricagefout maar een inherent kenmerk van handwerk.

Geschillen

Voor alle betwistingen zijn uitsluitende de rechtbanken van Turnhout bevoegd. Het Belgisch recht is steeds van toepassing. De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Privacy

Voor de communicatie met onze klanten en de vlotte afhandeling van bestellingen houdt YogaThings een aantal persoonsgegevens bij.

YogaThings verbindt zich ertoe de gegevens van de klanten nooit door te geven aan derden. De klant kan op eender welk moment zijn persoonsgegevens inkijken, wijzigen of geheel of gedeeltelijk laten schrappen. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@yogathings.be met vraag tot wijziging of schrapping.

Cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.

Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Copyright

Op alle foto's en beelden vertoond op de website van YogaThings is copyright van toepassing. Dit geldt voor alle afbeeldingen, ongeacht de manier van verspreiden of de vorm waarin ze geleverd zijn.

Geen enkele foto mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotocopie, foto van foto, microfilm, digitaal of op welke andere wijze ook zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de eenmanszaak Puurweb (Linda Springael). Indien u zonder voorafgaandelijke toestemming gebruik maakt van een foto van deze website, wordt u aangemaand het gebruik te staken en wordt een schadeclaim bij u ingediend.